

# PRIVACYBELEID & GDPR-GEGEVENS BESCHERMINGSBELEID

Wij van Vertel Je Visie VOF, waaronder Parlee (hierna 'Vertel Je Visie' en 'wij' genoemd) zijn gespecialiseerd in communicatie met enerzijds coaching, training, mentoring en anderzijds eindredactie en redactie.

Gegevensbescherming nemen wij heel ernstig. Wij garanderen een gepaste bescherming van uw persoonsgegevens. Uw gegevens zijn absoluut veilig en worden nooit aan derden verkocht. Daarbij baseren wij ons op de voorschriften van de Algemene verordening Gegevensverwerking (kortweg AVG of GDPR).

In onderstaand gegevensbeschermingsbeleid zetten we in duidelijke bewoordingen uiteen welke gegevens Vertel Je Visie van haar gebruikers verwerkt, hoe we de gegevens van onze gebruikers optimaal trachten te beschermen en welke rechten de gebruikers kunnen uitoefenen.

Door gebruik te maken van de website van Parlee (als onderdeel van Vertel Je Visie VOF) en de bijhorende diensten van Vertel Je Visie, aanvaardt de gebruiker de gebruiken zoals omschreven in dit gegevensbeschermingsbeleid alsook cookie-beleid.

De gebruiker dient het gegevensbeschermingsbeleid grondig te lezen vooraleer gebruik te maken van de door Vertel Je Visie aangeboden diensten. Indien de gebruiker vragen zou hebben omtrent het beleid van Vertel Je Visie, kan hij/zij Vertel Je Visie schriftelijk contacteren op onderstaand adres:

Vertel Je Visie VOF  
Waaronder Parlee  
Frans Van Leemputtenstraat 8  
3118 Werchter  
[kim@parlee.be](mailto:kim@parlee.be)

Conform de wet verwerking persoonsgegevens van 08/12/1992 beschikt de gebruiker over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van zijn persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan **Vertel Je Visie VOF Frans Van Leemputtenstraat 8 3118 Werchter**, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

## Intellectuele eigendom

U heeft het recht om de informatie op onze website te consulteren, voor persoonlijk gebruik te downloaden en te reproduceren, mits U de bron vermeldt, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten.

Deze toestemming geldt echter niet voor de teksten waarbij er expliciet beperkingen van het gebruik worden vermeld. Voor de reproductie of het gebruik van multimedia-informatie (geluid, beeld, software, e.d.) is altijd voorafgaande toestemming vereist. Over de reproductie van de informatie kunt U rechtstreeks contact opnemen met de beheerder van onze website.

**Vertel Je Visie** behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de website zelf en op de ter beschikking gestelde informatie. Alle logo's en afbeeldingen van merken en/of producten blijven eigendom van de respectievelijke eigenaars.

## **Bescherming van persoonsgegevens**

De meeste informatie die wij op onze website aanbieden, is beschikbaar zonder dat er persoonsgegevens moeten worden verstrekt.

In bepaalde gevallen evenwel wordt u persoonlijke informatie gevraagd. Dat kan het geval zijn als u via de contactpagina een vraag stelt aan ons, als u wil inschrijven op een nieuwsbrief of op een training of coaching, of andere diensten als deze ooit beschikbaar worden gemaakt.

Wij willen daarbij uw persoonlijke levenssfeer eerbiedigen. Wij behandelen deze persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van GDPR tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Dit lichten we ook verder in dit document toe.

## **Wijziging en kennisgeving privacybeleid**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyregeling aan te passen, mits de gebruikers hiervan op de hoogte te stellen.

## **Wat is GDPR**

GDPR is de afkorting voor General Data Protection Regulation, de nieuwe Europese wetgeving over het beschermen van de persoonsgegevens, die vanaf 25 mei 2018 van kracht worden in alle Europese lidstaten. Zo is er de plicht van elke onderneming om te voldoen aan deze nieuwe regelgeving. Er is hierover trouwens altijd verdere informatie beschikbaar op de website van de Privacy commissie (<http://www.privacycommission.be>).

## **Toestemming**

Door registratie geeft de gebruiker zijn/haar toestemming aan Vertel Je Visie (en verwerkers die handelen in naam en/of opdracht van Vertel Je Visie) voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.

Als we de persoonlijke gegevens voor doeleinden gebruiken waarvoor de toestemming van de gebruiker vereist is, zal de gebruiker altijd om een expliciete, schriftelijke toestemming gevraagd worden.

## **Welke gegevens verwerken wij en hoe verkrijgen we deze?**

Om efficiënt met onze (potentiële) klanten samen te kunnen werken en onze diensten en producten te kunnen aanbieden, hebben wij een aantal persoonsgegevens van deze (potentiële) klanten nodig. Vertel Je Visie kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Vertel Je Visie, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website van Vertel Je Visie verstrekt. Graag willen we onze diensten kunnen leveren zoals we die uiteengezet hebben in onze Algemene Voorwaarden. Hiervoor is het noodzakelijk dat we de persoonsgegevens die de gebruiker meedeelt, verzamelen (onder meer in het kader van het registratieproces) en zolang bewaren als we dit nodig achten of eerder: wanneer de gebruiker verzoekt om deze data te verwijderen zolang dit wettelijk geoorloofd is.

Bij registratie, bij inschrijving of bij vraag tot contactopname moet de gebruiker een aantal gegevens invullen, die noodzakelijk zijn voor het nakomen van de overeenkomst, en die afzonderlijk worden aangeduid. Deze verplichte persoonsgegevens die wij kunnen verwerken, zijn:

- Voor- en achternaam
  - E-mailadres
  - (persoonlijke) website
  - Telefoonnummer
  - Geboortedatum
  - Taal
  - Bedrijfsnaam
  - Straat en huisnummer
  - Woonplaats
  - BTW-nummer
  - Waar de gebruiker Vertel Je Visie heeft leren kennen of gevonden heeft.
- Verder kunnen we in het kader van een annulatie/terugbetaling bijkomende gegevens opvragen, zoals:
- Reden van annulatie en/of terugbetaling
  - Iban rekeningnummer

Wij hebben deze informatie nodig om u te contacteren en offertes/facturen en bijkomende administratieve, commerciële en /of adviserende documenten op te sturen. Maar ook om afspraken met u te kunnen maken en ter plaatse een training, coaching, voorstel of ontmoeting te kunnen uitvoeren. De legitieme basis van de verzamelde gegevens berust op ofwel expliciete toestemming, wettelijke basis en/of contractuele basis en werd verkregen door Vertel Je Visie. Alle communicatie die digitaal gebeurt, gebeurt geëncrypteerd zodat uw gegevens veilig doorgezonden worden en tijdens het versturen onleesbaar zijn voor derden.

Door je gegevens te verstrekken geef je ons toestemming om bovenstaande diensten uit te voeren of producten te bezorgen. In ieder geval ontvang je na het invullen van om het even welk contactformulier mogelijk in de toekomst een nieuwsbrief als je jouw mailadres hiervoor achterlaat. Het staat je echter vrij om op elk moment weer uit te schrijven of ons te laten weten dat je dit laatste niet wenst.

### **Het gebruik van “cookies”**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden en dit enkel en alleen om de site beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende bezoeker. Deze mini bestandjes of cookies worden niet gebruikt om het surfgedrag van de bezoeker op andere websites na te gaan. Uw internetbrowser laat u toe dat u het gebruik van cookies verhindert, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat u de cookies nadien van uw harde schijf verwijdert. Raadpleeg hiervoor de help-functie van uw internetbrowser. Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je [hier](#). Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#). De gebruiker heeft ten alle tijde de mogelijkheid om het plaatsen van cookies te weigeren of uit te schakelen. Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen. Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden over hoe je cookies uit kunt schakelen.

## **Google analytics**

Op de website van Parlee (onderdeel van Vertel Je Visie VOF) worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Vertel Je Visie gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Onze website maakt voor deze algemene bezoekgegevens gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op Uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door deze cookie gegenereerde informatie over Uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Vertel Je Visie kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar u naar de Parlee website gekomen bent, of waarlangs u die verlaat. Dit maakt het ons mogelijk de Parlee-website permanent te optimaliseren voor de gebruikers.

## **2.5. Sociale media**

We willen het zo gemakkelijk mogelijk maken voor onze gebruikers om onze content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons.

Van de volgende social media-kanalen hebben wij de buttons geplaatst of kunnen er in de toekomst bijkomen. Lees de privacy-verklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan. We helpen u alvast op weg door hieronder de links naar de verschillende privacy-verklaringen met u te delen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [Pinterest](#)
- [YouTube](#)

Uw gegevens kunnen door Facebook ook worden doorgegeven naar de Verenigde Staten. Ook deze doorgifte van gegevens gebeurt op grond van het [EU-VS Privacy Shield Framework](#). Meer informatie over de doorgifte van gegevens naar de Verenigde Staten door Facebook vindt u [hier](#).

## **Aansprakelijkheid**

**Vertel Je Visie** of zijn medewerkers kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou kunnen voortvloeien uit het raadplegen of het gebruik van de informatie die op deze website wordt aangeboden, of van de externe websites waarnaar deze site mogelijk verwijst.

Verder kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor problemen met de beschikbaarheid van de informatie die door technische fouten of onderbrekingen worden veroorzaakt.

## **Hoe bewaren wij uw gegevens en hoe lang?**

Vertel Je Visie verzamelt hoofdzakelijk persoonsgegevens om de gebruiker een veilige, kwalitatieve, resultaatgerichte en persoonlijke ervaring te bieden tijdens het gebruik van haar diensten.

Wij bewaren uw gegevens zowel op papier achter slot en grendel als in de cloud en dit voor de duur van 10 jaar om aan wettelijke en/of contractuele verplichtingen te kunnen voldoen. Op eenvoudig verzoek kunnen wij dan ook al uw gegevens aanpassen en/of verwijderen indien u dit wenst en dit wettelijk toegelaten is. Uw gegevens zijn in geen geval publiekelijk raadpleegbaar en zullen dit ook nooit worden. Verder bewaart Vertel Je Visie je persoonsgegevens niet langer dan strikt en wettelijk nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

## **Wie kan uw persoonsgegevens zien en/of wie verkrijgt deze?**

De toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot de medewerkers die deze nodig hebben voor het invullen van bovenstaande doelen. Dit zijn de medewerkers van Vertel Je Visie VOF, verbonden vennootschappen en eventueel aangestelde verwerkers.

Gegevens worden niet verkocht aan derden.

Persoonsgegevens worden slechts ongeanonimiseerd aan derden verstrekt:

- Indien dit noodzakelijk is om de geboden diensten te verlenen (bijvoorbeeld samenwerking met VDAB vereist dit ten dele, net als KMO-Portefeuille)
- Door het gebruik van software die noodzakelijk is om business te doen, bijvoorbeeld via Google Dropbox.
- Indien de gebruiker zijn/haar uitdrukkelijke toestemming hiervoor gegeven heeft (bvb bij het publiceren van een succesverhaal)
- Wanneer het verstrekken op grond van de betreffende wettelijke bepalingen is toegestaan voor een specifieke hiertoe wettelijk bevoegde instantie (bvb in het geval van een onderzoek van de overheid)
- Buiten deze scenario's zijn er mogelijks nog enkele bedrijven die toegang hebben tot jouw gegevens waaronder de boekhouder (AAIKO Leuven) en (in de toekomst een mogelijke virtual assistant en webinar systemen zoals webinar geek of easywebinar of webinar solutions). Het privacybeleid van elk van hen kan je bij hen raadplegen.
- 

## **Wat zijn uw rechten?**

- U mag ten alle tijden opvragen welke gegevens wij van u hebben opgeslagen
- U mag hier verbeteringen voor aanvragen
- U mag vragen om deze gegevens te verwijderen indien dit wettelijk toegelaten is voor uw dossier
- U mag weigeren om van ons rechtstreekse marketing te ontvangen

- U mag weigeren dat er automatische profilering gebeurt.  
U kan een verzoek hiertoe sturen naar [kim@parlee.be](mailto:kim@parlee.be).

### **Wat zijn onze plichten en hoe kunt u ons bereiken?**

Wij hebben bij een datalek, waarbij uw gegevens zouden gecompromitteerd worden, een meldingsplicht. Wij zijn ook verplicht om binnen de wettelijke termijn, gratis op elk verzoek van de klant te reageren m.b.t. de persoonsgegevens. U kunt ons voor uw vragen i.v.m. de persoonsgegevens steeds bereiken via email op [kim@parlee.be](mailto:kim@parlee.be)

### **Beveiliging van uw gegevens**

Vertel Je Visie neemt de bescherming van uw gegevens serieus. We stellen alles in het werk om uw persoonsgegevens veilig te houden en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Parlee maakt gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat om te zorgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Met behulp van passende technische en organisatorische maatregelen wordt een maximale gegevensbescherming nagestreefd.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Vertel Je Visie verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Vertel Je Visie via [Kim@parlee.be](mailto:Kim@parlee.be) . Verdere contactgegevens vind je in de footer van onze website [www.parlee.be](http://www.parlee.be).

### **Wijzigingen**

Vertel Je Visie behoudt zich steeds het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Gelieve daarom zelf regelmatig de laatste versie van dit document te raadplegen. Bent u het oneens met een wijziging in de privacyverklaring, dan heeft u steeds de mogelijkheid om uw account stop te zetten. Deze privacyverklaring werd het laatst gewijzigd en herzien op 21 mei 2018.